# Välkommen till Telenor!

**Från 1 juli 2023 finns Telenor som tjänsteleverantör i din bostad. Vi kan därför glatt meddela att du från och med 5 juni 2023 kan beställa våra tjänster.**

## Befintliga Telenorkunder

I samband med att Telenor blir tjänsteleverantör kommer samtliga lägenheter få en nyinstallerad mediaomvandlare. Det du behöver göra för att komma igång är att koppla in din wifi-router med en nätverkskabel i den nya mediaomvandlaren, se ytterligare information från KABO.

## Nya Telenorkunder

- **Om du har BankID:** Surfa in på **www.telenor.se/handla/bredband/** och köp den bredbandstjänst ni önskar. Vid köp av bredband får du låna vår wifi-router i4882 med wifi 6 som kombinerar snygg design med enastående täckning. Den har vunnit designpris och test för både bäst täckning och snabbast wifi.

- **Om du saknar BankID:** Har du inte BankID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till oss på 020 222 222. Efter att du har beställt den personliga koden skickar vi den med post till din folkbokföringsadress. När du fått koden så kan du ringa till oss igen för att köpa dina tjänster.

**Routern kommer skickas till närmsta ombud och du får ett sms när den finns att hämta.**

## Aktivering av bredbandet

**När ni hämtat ut hårdvaran (router) så behöver bredbandet aktiveras. Gör följande:**

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.

- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida.

- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se **(Viktigt: skriv inte www. före).** Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna (kontakta teknisk support på nummer 020 222 222 om du inte kommer åt aktiveringssidan).

**Det tar cirka 15 minuter för bredbandet att aktiveras. Starta om din router när aktiveringen är klar.**

## Behöver du hjälp att komma i gång eller har andra frågor?

Besök www.telenor.se/surfa-nu för mer information om hur du installerar och aktiverar ditt bredband.

För att ta del av våra tjänster, tv, bredband och telefoni, eller om du har andra frågor är du alltid välkommen in på www.telenor.se eller att ringa oss på nummer 020 222 222.

# Exklusivt Erbjudande!

## Köp Tv Mellan för 199 kr/mån i tolv månader. Gäller fram till 31 juli 2023.

### Kanaler som ingår

Streamingtjänst

viaplay

Tv-kanaler

svt1 svt2 svt BARN svt24 Kunskapskanalen 3
4 5 6 7 8
9 10 11 12 Discovery
EUROSPORT 1 EUROSPORT 2 sky NEWS MOTORVISION.TV FIGHT NETWORK
DISCOVERY SCIENCE ID HISTORY H2 HISTORY animal planet
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL NAT GEO WILD NATIONAL GEOGRAPHIC NOW earth BBC WORLD NEWS
AL JAZEERA BBC BRIT LOVE NATURE MTV MTV Live
TLC HD FAKTA FILM GULD Godare
CNN Disney CHANNEL CN CARTOON NETWORK nickelodeon nick.jr
nicktoons Disney Junior AXESS svt r
nick+ BBC SPORT KANALEN film PREMIERE film ACTION
series film FAMILY film HITS

Playtjänster

BBC BBC BRIT earth NATIONAL GEOGRAPHIC NOW
CN CARTOON NETWORK nick+ Disney CHANNEL Disney Junior

## När du köper tv hos Telenor ingår vår mediahubb

Den är liten, snygg och smartare än en traditionell tv-box. Här får du tv-kanalerna, apparna och streamingtjänsterna samlade på ett och samma ställe. Mediahubben ingår alltid när du skaffar tv via fiber.

**Läs mer genom att skanna QR-koden.**

**Eller ring oss på nummer 020 222 222.**